

# **Политика конфиденциальности**

## **1. Основные определения**

1.1. Используемые термины и определения:

1.1.1. «Оператор» – **сайт**, проводящий обработку персональных данных и устанавливающее цели и задачи такой обработки, определяющее состав и операции, производимые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» (далее по тексту - ПД) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Сайт» или «<https://r-zaym.ru/>» — это совокупность веб-страниц, юридически связанных между собой и размещенных в сети Интернет на уникальном доменном имени <https://zzaym.su/>

1.1.4. «Пользователь» – физическое лицо, посетившее сервис «<https://r-zaym.ru/>», а также использующее функционал Сайта на условиях, отраженных в Оферте.

1.1.5. «Услуга» - осуществление Компанией деятельности на возмездной основе в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Финансовых организаций, удовлетворяющих требованиям Пользователя, предоставленным в Заявке.

## **2. Общие положения**

2.1. Данная Политика в области обработки и защиты персональных данных (далее по тексту – Политика) разработана в полном соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и определяет цели и порядок обработки ПД и меры по обеспечению безопасности таких данных Оператором.

2.2. Политика распространяется на любую информацию о Пользователе, получаемую Оператором при функционировании Сайта.

2.3. Политика в полном объеме раскрывает методы и принципы обработки Оператором ПД, права и обязанности Оператора при обработке ПД, права субъектов ПД, а также содержит перечень мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке.

2.4. Использование Сайта Пользователем означает его полное согласие с настоящей Политикой, а также с условиями обработки ПД.

2.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан покинуть Сайт и прекратить его любое использование.

2.6. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.7. Оператор до начала обработки ПД произвел уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД о своем намерении осуществлять обработку ПД. Оператор добросовестно и в установленный срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

2.8. Настоящая Политика утверждена Оператором и размещена в открытом доступе на Сайте.

## **3. Предмет Политики**

3.1. Настоящая Политика определяет обязанность Оператора по неразглашению и защите от раскрытия любой части ПД, предоставляемых Пользователем в рамках использования Сайта.

3.2. В рамках настоящей Политики разрешены к сбору и обработке следующие виды ПД, получаемых Оператором с помощью Сайта:

3.2.1. фамилия, имя, отчество;

3.2.2. дата и место рождения;

3.2.3. гражданство;

3.2.4. прежние фамилия, имя, отчество, дата, место и причина изменения (в случае изменения);

3.2.5. вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его;

3.2.6. паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, кем и когда выдан, орган, выдавший документ);

3.2.7. адрес регистрации и фактического проживания;

3.2.8. контактный телефон (абонентский номер);

3.2.9. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.10. платежные реквизиты (в том числе реквизиты банковских карт);

3.2.11. информация о кредитной истории.

3.2.12. информация о марке, модели и где выпуска автомобиля

3.3. Кроме того, Оператор выполняет сбор и обработку обезличенных данных о посетителях Сайта (в том числе файлов-cookies) с помощью различных сервисов интернет-стatisстики.

3.3.1. Отключение cookies-файлов может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Оператор осуществляет защиту вышеуказанных обезличенных данных и не передает такие данные третьим лицам за исключением случаев, отраженных в п.5.3.

3.4. Любая иная, неоговоренная выше информация (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т. д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3. настоящей Политики.

#### **4. Цели сбора ПД**

4.1. Оператор вправе использовать ПД Пользователя в следующих целях:

4.1.1. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта, регистрации учетной записи и дальнейшей авторизации Пользователя на Сайте.

4.1.2. Подбор финансовых услуг по предоставлению займов Финансовыми организациями Пользователю на основании соответствующей Заявки на оказание услуг Оператором на возмездной основе.

4.1.3. Предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.4. Улучшение функциональных возможностей Сайта и повышения качества предоставляемых услуг.

4.1.5. Предоставление Пользователю с его согласия рекламных материалов, специальных предложений, информационно-новостной рассылки и прочих сведений от имени Сайта.

#### **5. Порядок и сроки обработки ПД**

5.1. Обработка ПД Пользователя производится Оператором бессрочно до достижения целей обработки ПД, любым законным способом, в т.ч. вручную или с использованием специализированных автоматизированных средств.

5.2. Оператор досрочно прекращает обработку ПД при получении письменного отзыва Пользователем или его законным представителем согласия на обработку ПД. Завершение обработки ПД, в т.ч. их уничтожение, производится в течение 30 календарных дней с момента получения указанного письменного отзыва Оператором.

5.3. Оператор не предоставляет ПД Пользователя третьим лицам, за исключением:

- случаев, когда такая передача осуществляется уполномоченным органам государственной власти или органам местного самоуправления и только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;

- необходимости передачи ПД Финансовым организациям с целью выполнения Заявки Пользователя;

- при уступке прав по Договору о предоставлении информационных услуг.

5.4. Оператор вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении ПД.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПД Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ПД Пользователя.

5.7. Обработка ПД Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

5.8. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу ПД.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. На свое усмотрение принимать решение о предоставлении своих ПД и их объеме, необходимых для взаимодействия с Сайтом, а также предоставлять согласие на обработку своих ПД, которым является нахождение Пользователя на Сайте, то есть использование Сайта.

6.1.2. Обновлять и/или дополнять предоставленную информацию о ПД в случае ее изменения.

6.1.3. Запрашивать и получать у Оператора информацию касательно обработки его ПД, если такое право имеется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Требовать от Оператора блокировки или удаления всех ПД Пользователя в случаях, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Указанное требование должно быть направлено Оператору в письменном виде с использованием любых контактных данных Оператора, указанных в настоящей Политике, в том числе посредством отправления такого уведомления по электронной почте, указанной в п.9.3 настоящей Политики.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение ПД Пользователя в тайне, не разглашать ПД Пользователя без его предварительного письменного согласия, а также не осуществлять продажу, обмен либо разглашение иными способами ПД Пользователя, за исключением случаев, указанных в п. 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты ПД Пользователя согласно сложившимся и широко применяемым в существующем деловом обороте правилам поведения, обычно используемым для обеспечения безопасности ПД Пользователей.

6.2.4. Осуществить блокировку ПД, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД на период проверки в срок, не превышающий тридцати дней со дня соответствующего обращения либо с даты получения запроса, в случае выявления недостоверных ПД или неправомерных действий с ними.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор, нарушивший свои обязательства по обращению с ПД, несёт ответственность перед Пользователем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3. и 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения ПД Пользователя Оператор не несёт ответственность, если такие данные:

7.2.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором.

7.2.2. Были получены от третьего лица до момента их получения Оператором.

7.2.3. Были разглашены на основании письменного согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за полноту и достоверность своих ПД, переданных Оператору.

7.4. Оператор не несет ответственности за утрату либо разглашение ПД Пользователя, возникших в момент их передачи Оператору через функционал Сайта, произошедших вследствие действия вредоносных программ (вирусов) на компьютере Пользователя либо несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя злоумышленниками.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является соблюдение претензионного досудебного порядка (письменное предложение или предложения в электронном виде о добровольном досудебном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Первомайский районный суд г. Краснодара.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется положения действующего законодательства Российской Федерации.

## **9. Особые условия**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без получения согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует направлять по адресу: [support@fincpa.su](mailto:support@fincpa.su)

9.4. Действующая Политика размещена на Сайте.